

# Indices et causes de la surcharge – 2022 *JTSST*

## Restitution Atelier Sylvain LEDUC et Olivier GONON

### Troubles de Santé

*Contraintes et astreintes de tâches*

### Insatisfaction

*Interruptions récurrentes  
Exigences personnelles*

### Ralentissement au Travail

*Dysfonctionnements informatiques  
Interruptions usagers, collègues,  
technologiques*

### Infobésité

*Mutualisation et polyvalence des  
moyens de communication  
Défaut de spécification du  
fonctionnement des outils  
Définition de règles arbitraires  
d'organisation*

### Méconnaissance du travail

*Déficit de partage des contingences  
du réel*

### Confusion des urgences

*Imprévisibilité des sollicitations  
Déficit procédures secondaires  
dégradées  
Gestion de l'humain*

### Extension du temps de travail

*Excès de tâches imprévus*

### Travail non fait

*Porosité de l'environnement de  
travail  
Inutilité des informations  
Défaut de priorisation  
Défaut de répartition*