

# Journée territoriale de la santé et de la sécurité au travail



## INSCRIPTION

[www.cdg82.fr/prevention2018](http://www.cdg82.fr/prevention2018)

## NOUS CONTACTER

CDG82  
23 Bd Vincent Auriol  
82000 MONTAUBAN  
05 63 21 62 00  
Courriel :  
[service.prevention@cdg82.fr](mailto:service.prevention@cdg82.fr)

## ACCÈS

Espace Jean Bourdette  
Rue Jean Bourdette  
82290 MONTBETON



Conception et réalisation : O2P - Contact 05 62 11 95 45. Ne pas jeter sur la voie publique.

# Journée territoriale de la santé et de la sécurité au travail



7<sup>ème</sup> édition

**JEUDI 18 OCTOBRE 2018**

**MONTBETON**

Espace Jean Bourdette

## PRÉVENIR et GÉRER les violences externes au travail



**Incivilités,  
comportements  
agressifs**

**Accueil du public :  
mieux communiquer,  
mieux se protéger**

**Quelles techniques  
de prévention  
mettre en place ?**



Ville de Montbeton



Incivilités, insultes, dégradations, menaces, agressions, ... les violences externes au travail, en forte augmentation ces dernières années, constituent un risque important dans de nombreux métiers, notamment au sein de nos services publics, (agent d'accueil, secrétaire de mairie, postier, policier municipal, agent technique, ripeur, gardien d'immeuble, assistante sociale, ...).

Ces actes de violence, qu'ils soient physiques ou verbaux, peuvent être à l'origine de blessures ou de traumatismes psychologiques susceptibles d'affecter durablement la santé de vos agents et le bon fonctionnement de vos services (appréhension au travail, sentiment d'insécurité, perte de sens ou de confiance,...).

Face à cette montée en puissance des violences externes, également constatée par l'équipe du Pôle Santé et Sécurité au Travail du Centre de Gestion, il est désormais important que les employeurs intègrent ce risque dans leur démarche en prévention et dans l'organisation de leur structure, afin de protéger leurs agents et de les préparer, au mieux, à faire face ce type d'évènement, (formations, organisation du travail, accueil des usagers, sécurisation des locaux, protocoles de prise en charge des victimes, ...).



C'est pourquoi, j'ai le plaisir de vous inviter, en votre qualité d'élu, de personnel encadrant, d'assistant de prévention ou de membre du CHSCT, à participer à la 7<sup>ème</sup> édition de notre Journée Territoriale de la Santé et de la Sécurité au Travail, que nous consacrerons cette année à la prévention et à la gestion des violences externes au travail.

**Francis LABRUYERE**  
Président du CDG82  
Maire de Villemade

## PROGRAMME 7<sup>ème</sup> ÉDITION

### Journée territoriale de la santé et de la sécurité au travail *Prévenir et gérer les violences externes au travail*



**8h45**

#### Accueil des participants

**9h15**

#### Ouverture de la journée

*Michel WEILL, Maire de Montbeton*

*Francis LABRUYERE, Président du CDG82*

*Pierre LORENZO, Directeur du CDG82*

**9h30**

#### Présentation des violences externes

*Sylvain LEDUC, Maître de conférences*

*en psychologie du travail et ergonomie -*

*Expert CHSCT SL Conseil*

**10h30**

#### Solutions face aux violences et incivilités externes subies par les agents territoriaux

*Théâtre sur mesure*

**11h45**

#### Retour d'expériences - Protocole d'action du CDG82 en matière de violences externes au travail

*Collectivités - CDG82*

**12h30**

#### Déjeuner - Buffet

**14h00**

#### Stands, ateliers pédagogiques : Techniques de communication, gestion des émotions - Explication dispositif vigilance attentat et ERP - Présentation outils d'alerte agression CDG82

*Croix-Rouge Française - ATCC Institut - Gaëlle Ilardo Sophrologue Energéticienne - CDG82*

**16h40**

#### Clôture du colloque

*CDG82*

**16h45**

#### Verre de l'amitié

*ANPAA - CDG82*