



CENTRE  
DEPARTEMENTAL  
DE GESTION DE LA  
FONCTION PUBLIQUE  
TERRITORIALE  
DE TARN ET  
GARONNE

Journée territoriale SST – 18 octobre 2018

# Atelier CDG82

## Présentation Outils

### *Application Alerte Agression*

■ **Mathieu LARROUY**

Conseiller Santé Sécurité au travail  
Coordonnateur Pôle SST

■ **Dominique GANTOU**

Gestion de projets  
CDG82





# Objectifs du projet

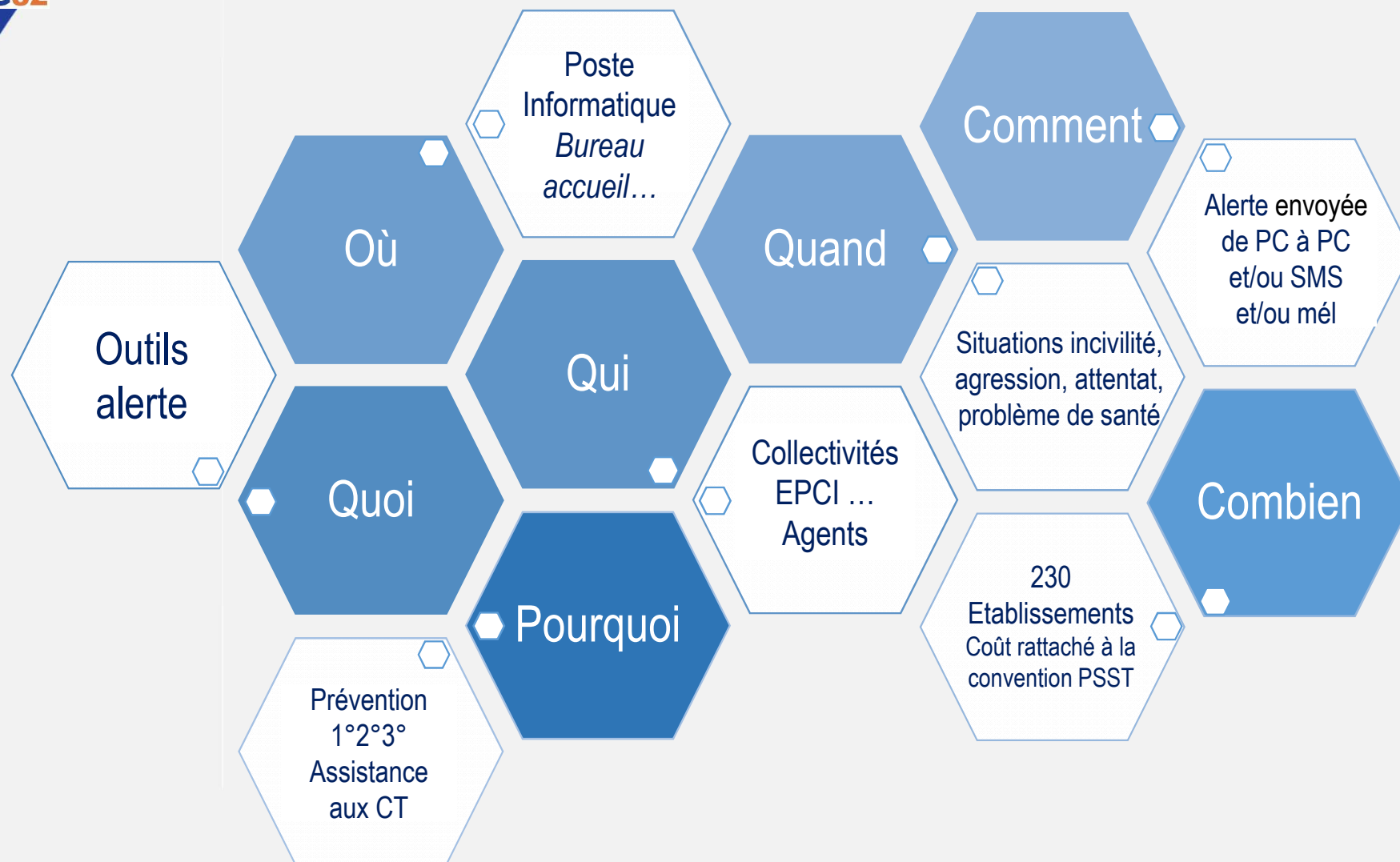
## Objectifs généraux

- Pouvoir attirer l'attention de notre entourage professionnel, ou demander de l'aide, via son poste informatique, en cas de problème avec un usager

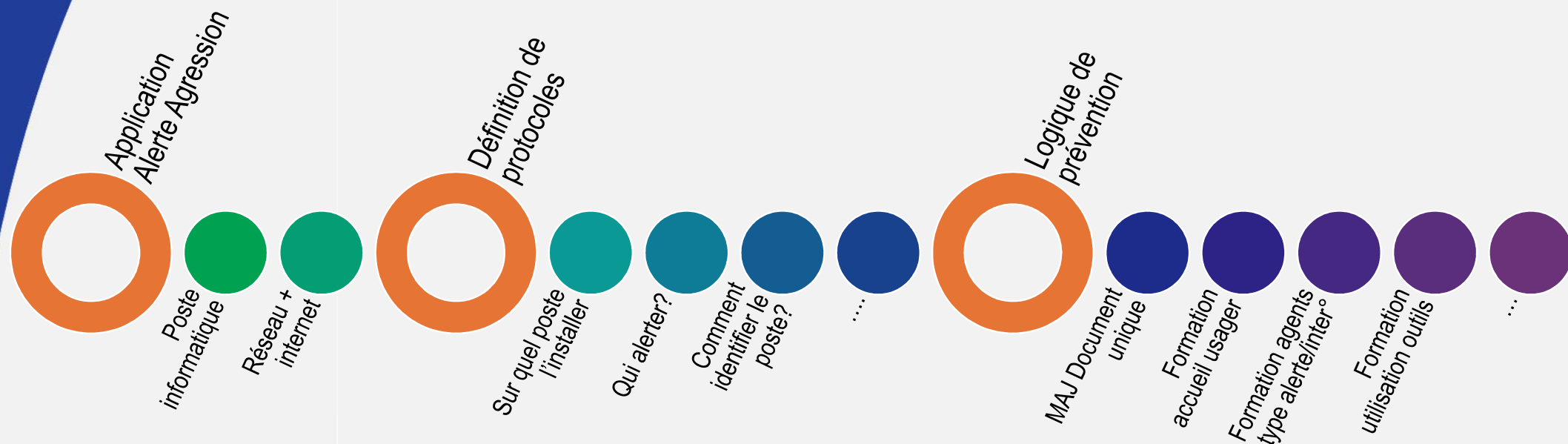
## Objectifs spécifiques

- Gérer 3 types de situations : tension, agression, attentat
- Outils dédié aux collectivités territoriales
- Utiliser différents vecteurs d'alerte : message « popup » sur l'écran des collègues, mël, SMS.

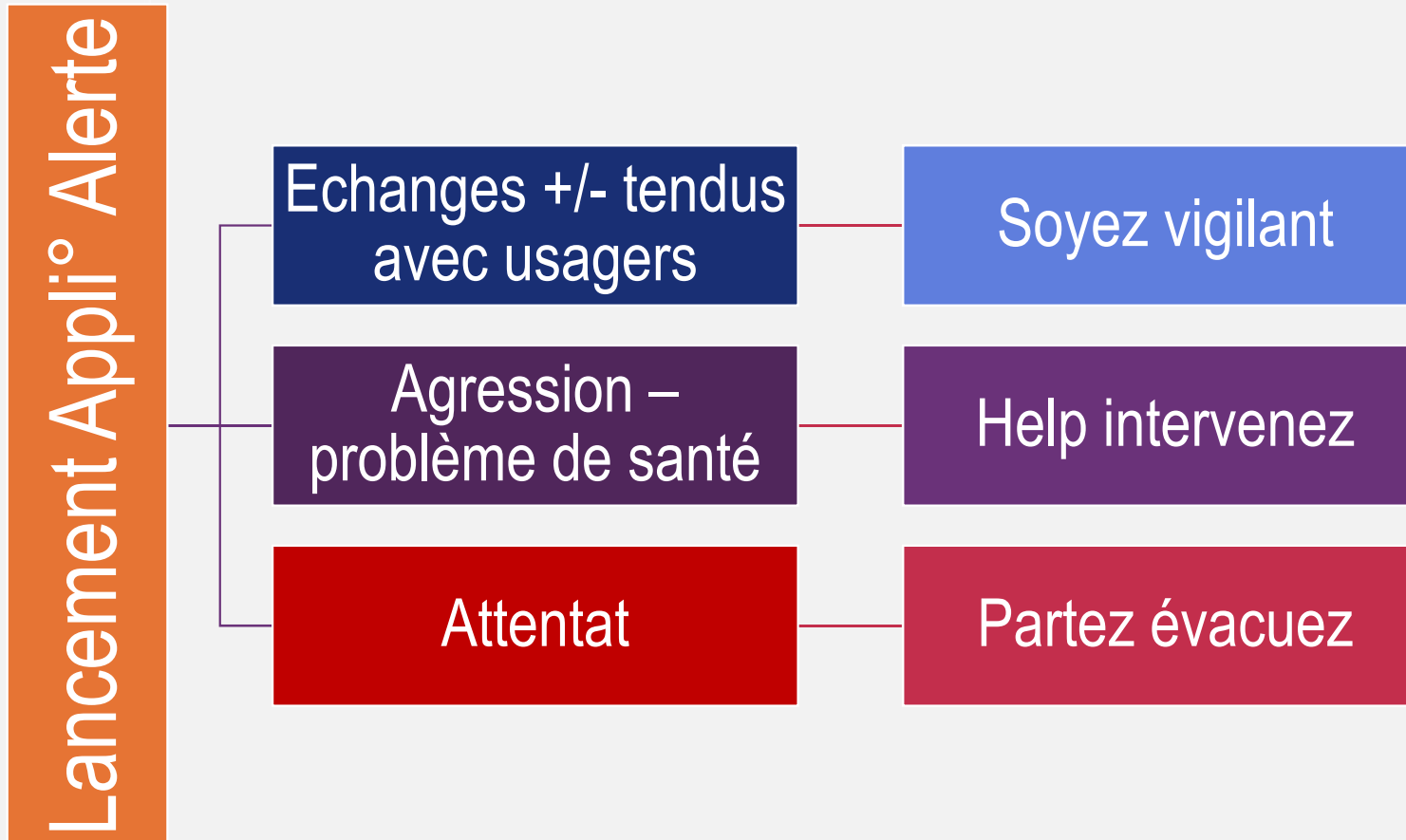
# Cahier des charges



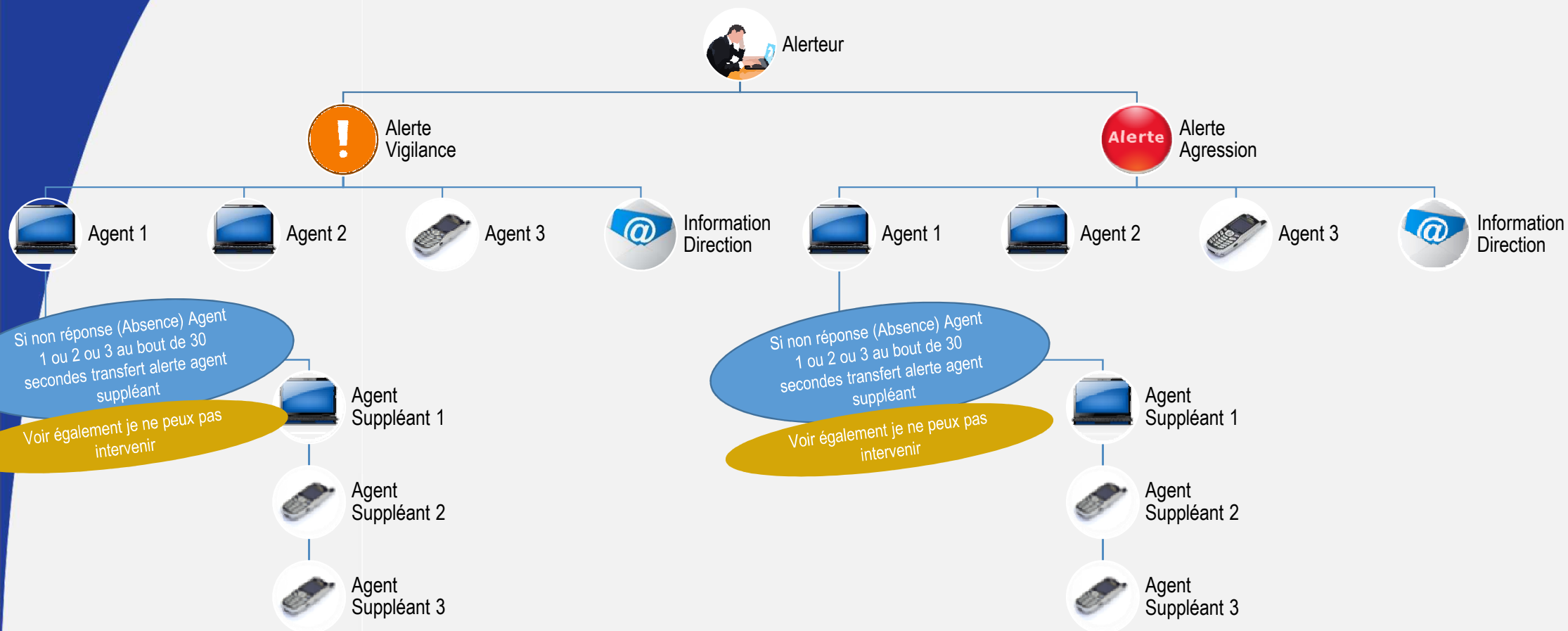
# Un outil mais surtout des réflexions



# Différents niveaux d'alerte



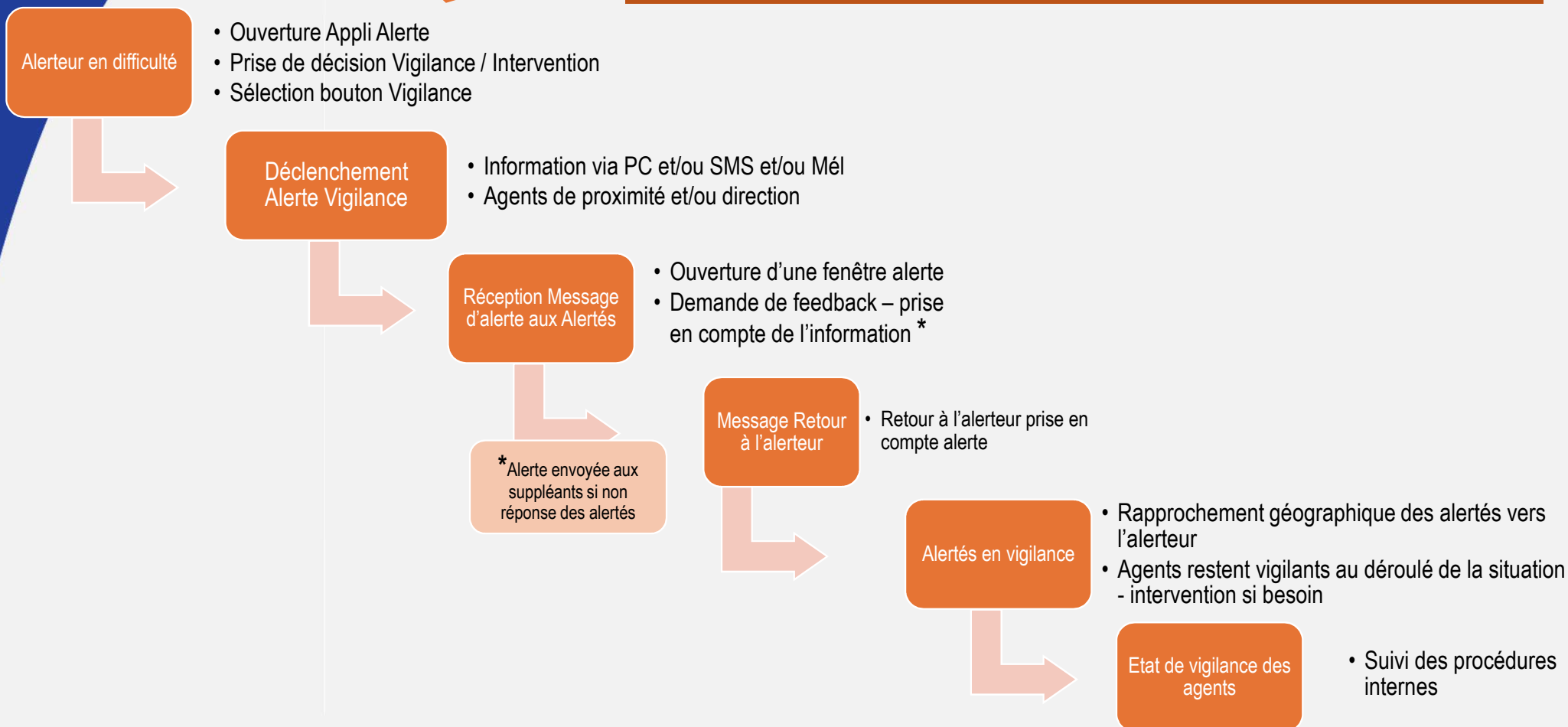
# Une configuration au cas par cas





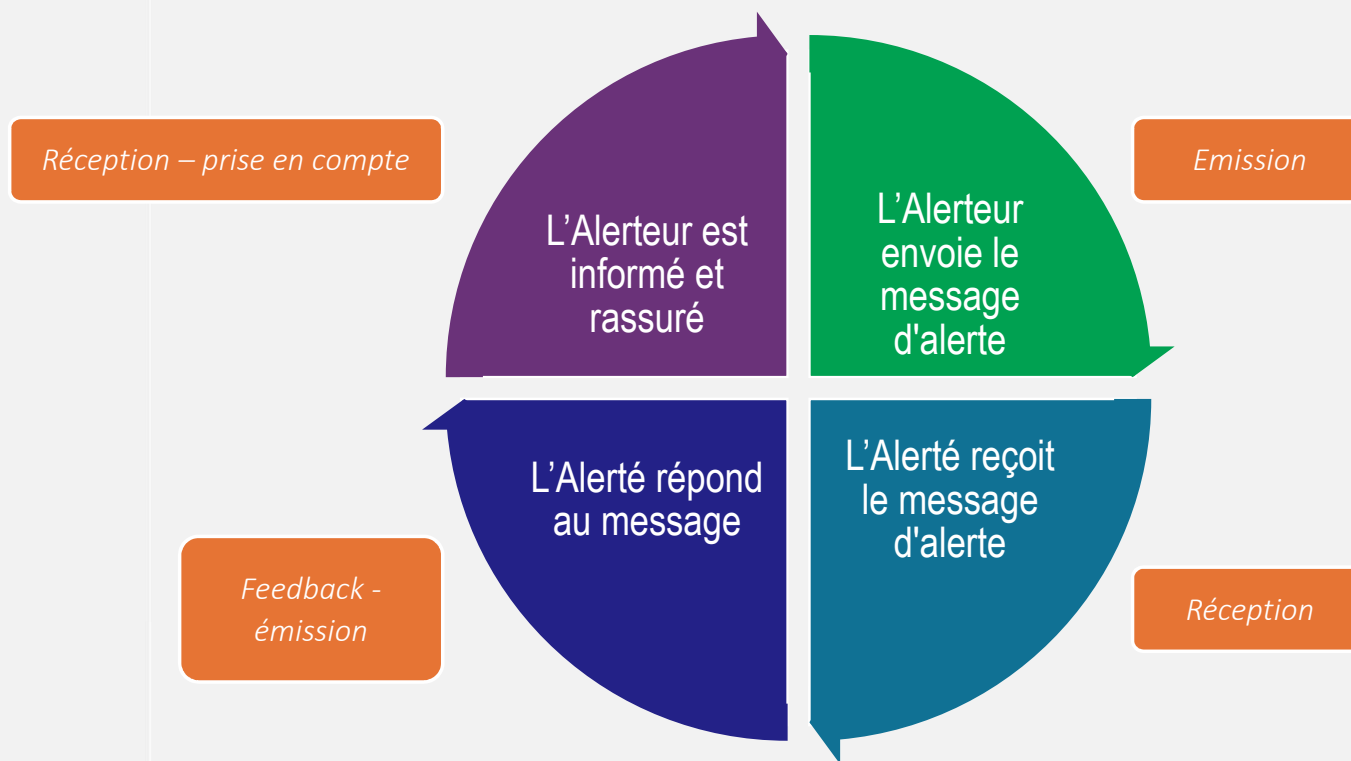
Alerte  
Vigilance

**Alerte Vigilance:** Agression maîtrisée par l'agent à l'instant T – Agent souhaite prévenir ses collègues d'être vigilants si la situation s'aggrave



# Zoom sur l'alerte vigilance

# Feedback alerte

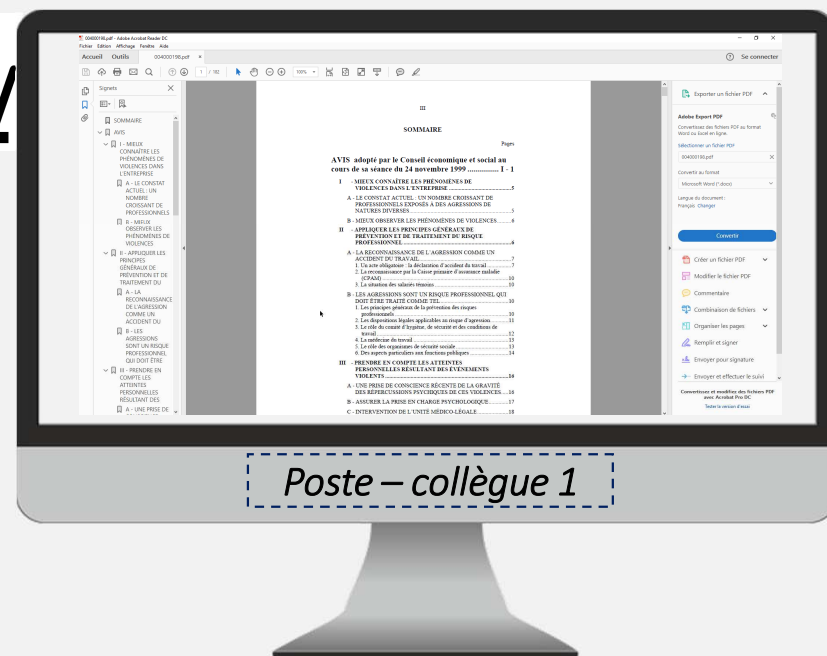
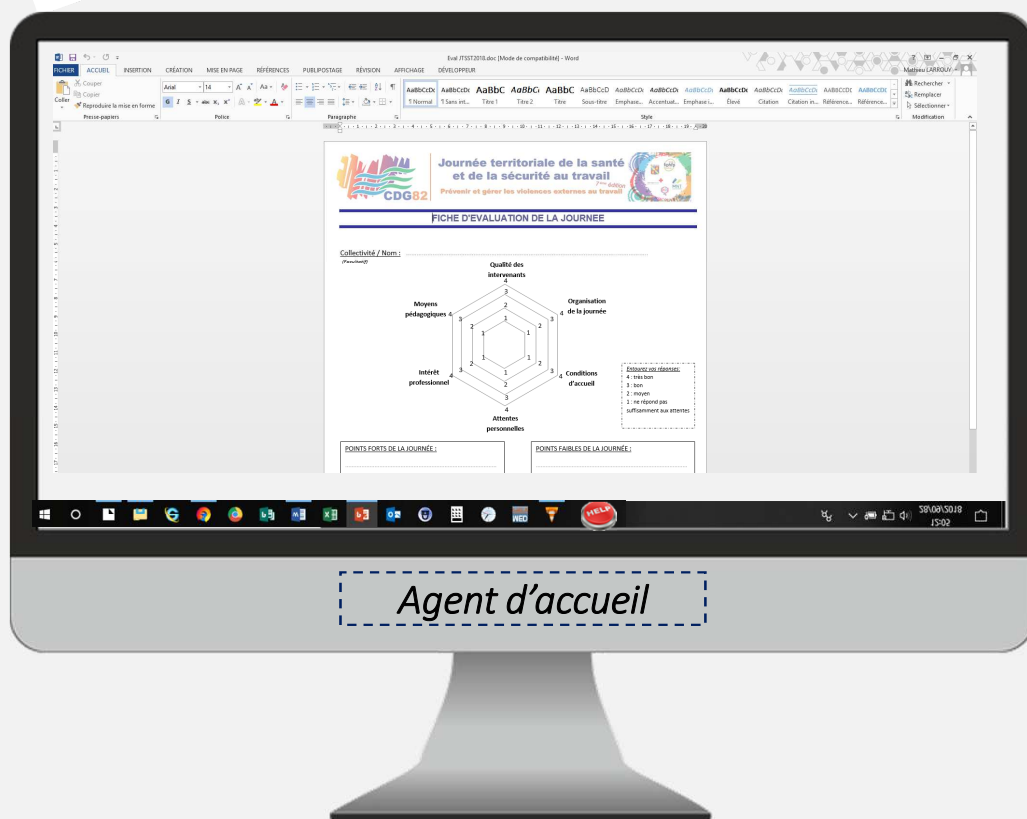






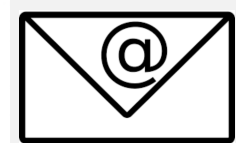
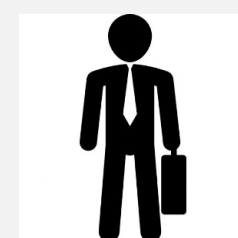
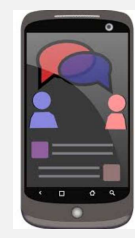
CENTRE  
DEPARTEMENTAL  
DE GESTION DE LA  
FONCTION PUBLIQUE  
TERRITORIALE  
DE TARN ET  
GARONNE

# Présentation fenêtres utilisateurs



Collègue 2 hors site

Direction – N+1





## Application ALERTE

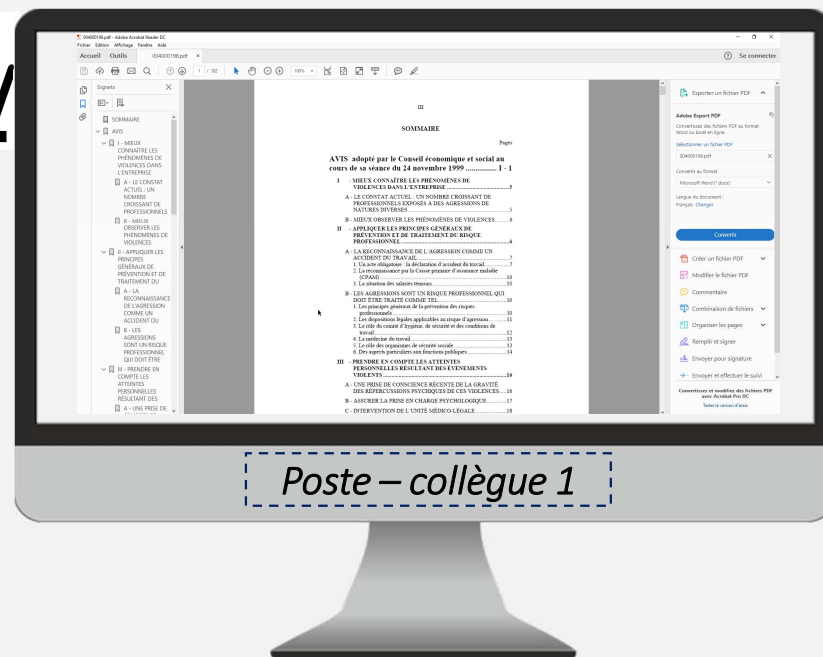


Soyez  
vigilant

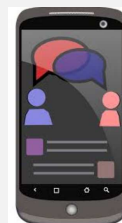
Alerte -  
HELP

Attentat

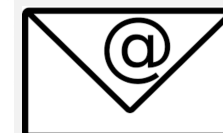
Agent d'accueil



Collègue 2 hors site



Direction – N+1





Application ALERTE



Alerte déclenchée – un collègue va venir vous aider

- Restez calme, poli « je comprends votre mécontentement »
- Gardez physiquement vos distances
- Exposez les limites de votre intervention
- Temporalisez

ANNULATION  
ALERTE

Erreur de  
manipulation

Agent d'accueil



Application ALERTE



ALERTE

Urgence Mathieu a besoin  
d'aide Bureau 416

Cliquez ici pour  
confirmer votre  
intervention

Cliquez ici si  
vous ne pouvez  
pas intervenir

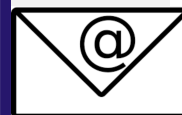
Poste – collègue 1

Collègue 2 hors site



Urgence Mathieu a besoin  
d'aide Bureau 416

Direction – N+1



Mathieu – bureau 416 vient de  
déclencher une alerte Help  
besoin d'aide.



## Application ALERTE



Un collègue a pris en compte votre demande

- Restez calme, poli « je comprends votre mécontentement »
- Gardez physiquement vos distances
- Exposez les limites de votre intervention
- Temporalisez

ANNULATION  
ALERTE

Erreur de  
manipulation

Agent d'accueil



## Application ALERTE



Mathieu est informé de votre intervention – Soyez prudent

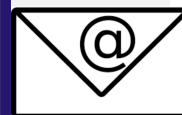
Poste – collègue 1

Collègue 2 hors site



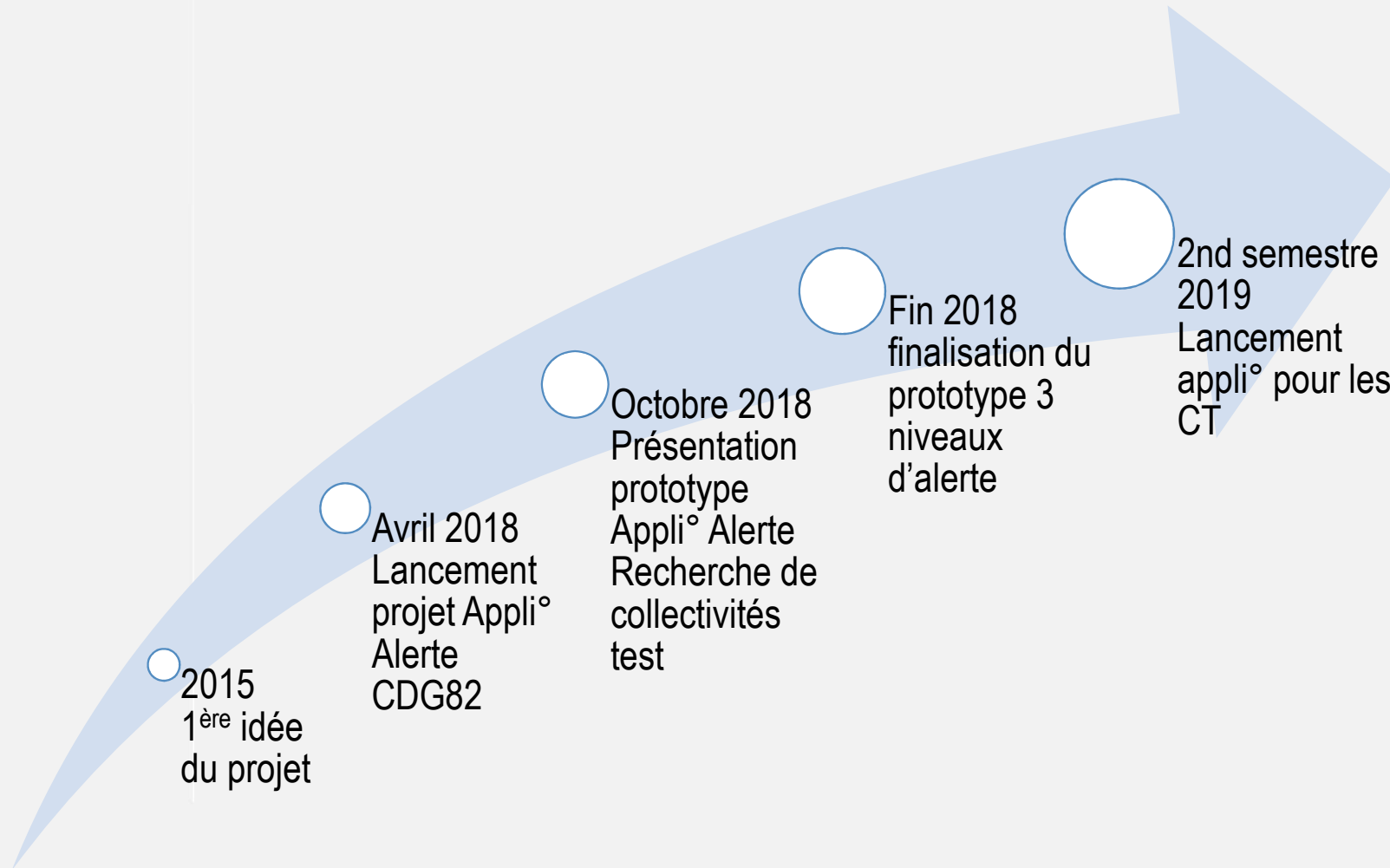
Urgence Mathieu a besoin  
d'aide Bureau 416

Direction – N+1



Mathieu – bureau 416 vient de  
déclencher une alerte Help  
besoin d'aide.

# Chronologie du projet





# Démonstration du projet







CENTRE  
DEPARTEMENTAL  
DE GESTION DE LA  
FONCTION PUBLIQUE  
TERRITORIALE  
DE TARN ET  
GARONNE

# Recensement des collectivités désireuses de tester l'application

**CONTACTS**

**Pôle Santé Sécurité au Travail:** [service.prevention@cdg82.fr](mailto:service.prevention@cdg82.fr)  
Tél. : 05 63 21 62 00

**Sollicitation lors du questionnaire d'évaluation à J + 1,5 mois**

**Merci de votre attention**