



**Vers le management
de la santé et de la sécurité
au travail**

Ce à quoi **vous devez faire**

Des méthodes de travail de plus en plus complexes (sous-traitance, maintenance, coactivité, flux tendus, juste-à-temps...).

Des conditions de travail qui évoluent sans cesse (télétravail, nouvelles technologies de l'information et de la communication [NTIC]...).

L'émergence de nouveaux types de risques (situations de stress, troubles musculosquelettiques...).



face aujourd'hui...



Vous devez répondre aux exigences de la réglementation, procéder à **une évaluation des risques** et à l'élaboration du « document unique », avec obligation de résultats.

Mais comment prévenir les risques en matière de santé et de sécurité au travail afin de répondre au mieux aux attentes de vos salariés ?

Gérer la santé et la sécurité,

L'évaluation des risques : un point d'appui

Que demande la réglementation ?

*« L'évaluation
des risques,
c'est la colonne
vertébrale
de notre
système de
management. »*

Animatrice
sécurité

À partir de situations réelles de travail, vous devez identifier les dangers liés à votre activité, analyser les risques et les classer.

La mise à jour du « document unique », où sont transcrites toutes les données, permet une prise en compte des derniers changements survenus dans votre entreprise : accident du travail et maladie professionnelle, découverte d'un nouveau risque, constatation d'une dérive.

**Lorsque vous faites
cet état des lieux et décidez
des actions prioritaires,
vous enclenchez
une démarche de prévention.**

une **nécessité**

Pour aller plus loin : le management

Par la mise en place d'un système de management, vous vous placez dans une stratégie de développement de l'entreprise :

« Au début, c'est un peu difficile, car il y a beaucoup de choses à écrire, mais une fois que c'est fait, on est dans un système où on est comme sur des rails. »

Directeur
général

✓ vous intégrez la gestion de la santé et de la sécurité au travail **dans toutes les fonctions** de l'entreprise,

✓ vous adoptez un dispositif qui vous permet **de progresser régulièrement** en matière de santé et de sécurité au travail.

Le management : une démarche d'amélioration continue

Le management...

À propos
de la réduction
des accidents
du travail
« Les gens se
sentent mieux
au niveau
de leur outil
de travail,
au niveau de
l'entreprise
et on a
actuellement
une diminution
du taux
de gravité,
du taux
de fréquence. »

Responsable
QSE

Non seulement vous vous acquittez de vos obligations légales mais vous décidez d'en tirer le meilleur parti :

- ✓ vous réduisez les risques,
- ✓ vous maîtrisez votre organisation et limitez ainsi les dysfonctionnements,
- ✓ vous améliorez votre performance,
- ✓ vous anticipez les changements,
- ✓ vous augmentez votre réactivité et pouvez faire face aux situations d'urgence,
- ✓ vous gagnez en efficacité.

L'association de tous ces points forts va, à terme, avoir des répercussions sur le fonctionnement global de l'entreprise :

- ✓ valorisation du rôle de chacun au sein de l'entreprise,
- ✓ amélioration du fonctionnement interne,
- ✓ meilleure qualité de produit,
- ✓ amélioration de l'image de l'entreprise,
- ✓ gains de productivité.

Le management...

À propos
de la réduction
des accidents
du travail
« Les gens se
sentent mieux
au niveau
de leur outil
de travail,
au niveau de
l'entreprise
et on a
actuellement
une diminution
du taux
de gravité,
du taux
de fréquence. »

Responsable
QSE

Non seulement vous vous acquittez de vos obligations légales mais vous décidez d'en tirer le meilleur parti :

- ✓ vous réduisez les risques,
- ✓ vous maîtrisez votre organisation et limitez ainsi les dysfonctionnements,
- ✓ vous améliorez votre performance,
- ✓ vous anticipez les changements,
- ✓ vous augmentez votre réactivité et pouvez faire face aux situations d'urgence,
- ✓ vous gagnez en efficacité.

L'association de tous ces points forts va, à terme, avoir des répercussions sur le fonctionnement global de l'entreprise :

- ✓ valorisation du rôle de chacun au sein de l'entreprise,
- ✓ amélioration du fonctionnement interne,
- ✓ meilleure qualité de produit,
- ✓ amélioration de l'image de l'entreprise,
- ✓ gains de productivité.

pour quels **avantages** ?

*« La qualité,
c'est aussi
la sécurité. »*


Secrétaire
CHSCT

Vous harmonisez votre politique santé et sécurité au travail avec vos autres politiques, orientées vers :

- ✓ vos clients,
- ✓ vos partenaires,
- ✓ la collectivité,
- ✓ vos fournisseurs...

*« Notre objectif,
c'est pas d'avoir
un système
qualité,
un système
environnement
et un système
sécurité,
mais d'avoir
quelque chose
de global,
de façon
à ce que
l'opérateur
se retrouve
le mieux
possible. »*

Responsable
QSE



**Vous ne gérez pas
« en plus »
mais
« en mieux ».**

Ainsi...

Vous limitez la **lourdeur** des différentes procédures, **les coûts et les contraintes** qui y sont associés.

**Le management de la
santé et de la sécurité
au travail :
un outil de progrès**

Pour appuyer votre démarche

- Une méthodologie vous est présentée dans un document INRS : *De l'évaluation des risques au management de la santé et de la sécurité au travail*. ED 936.
- Le réseau prévention met à votre disposition des outils (documents, procédures, outils d'évaluation) adaptés à la taille, l'activité et la « culture » de votre entreprise.
- Des conseils et des formations sont dispensés par les services prévention des Caisses régionales d'assurance maladie.

Pour en savoir plus à l'INRS

- *Principes et pratiques recommandés par la CNAMTS, les CRAM, les CGSS et l'INRS. Évaluation des risques professionnels*. ED 886.
- *Évaluation des risques professionnels. Questions-réponses sur le document unique*. ED 887.
- *Politique de maîtrise des risques professionnels. Valeurs essentielles et bonnes pratiques de prévention*. ED 902.



Institut national de recherche et de sécurité
pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles
30, rue Olivier-Noyer 75680 Paris cedex 14 • Tél. 01 40 44 30 00
Fax 01 40 44 30 99 • Internet : www.inrs.fr • e-mail : info@inrs.fr

Édition INRS ED 942

1^{re} édition • novembre 2004 • 10 000 ex. • ISBN 2-7389-1285-0