➋Fiche-outil:

*Affichage accueil   
du public*

*Exemple d’affiche pour vos espaces d’accueil du public*

BIENVENUE – ACCUEIL

LES **REGLES D’ACCUEIL** DE LA COLLECTIVITÉ

VOUS AVEZ **DROIT AU RESPECT** NOS AGENTS AUSSI

BONJOUR – AUREVOIR – **MERCI**

COURTOISIE – ÉGALITÉ – BIEN ÊTRE

**BIENVEILLANCE** – **RESPECT**  
  
**TOLÉRANCE ZÉRO** ENVERS TOUTE FORME DE VIOLENCE



*L’outrage adressé à une personne chargée d’une mission de service public est un délit puni conformément aux dispositions de l’article 433-5 du code pénal par 7 500 euros d’amende.*

➋**’**Fiche-outil:

*Affichage salle d’attente*

*Exemple d’affiche pour vos espaces d’accueil du public*

**LES REGLES DE LA SALLE D’ATTENTE**

CHUCHOTER – LIRE – PENSER - SURFER – RANGER LES LIVRES – NE PAS TÉLÉPHONER – RESPECTER LES LIEUX

VEUILLEZ **NOUS EXCUSER** POUR CETTE ATTENTE INDULGENCE – RESPECT – COMPRÉHENSION – POSITIF

NOUS FAISONS TOUT NOTRE POSSIBLE POUR DIMINUER VOTRE TEMPS D’ATTENTE TOUT EN ASSURANT UNE **QUALITÉ DE SERVICE**

**BIENVEILLANCE** – **RESPECT**  
  
**TOLÉRANCE ZÉRO** ENVERS TOUTE FORME DE VIOLENCE

VOUS AVEZ **DROIT AU RESPECT** NOS AGENTS AUSSI



*L’outrage adressé à une personne chargée d’une mission de service public est un délit puni conformément aux dispositions de l’article 433-5 du code pénal par 7 500 euros d’amende.*

*L’outrage adressé à une personne chargée d’une mission de service public est un délit puni conformément aux dispositions de l’article 433-5 du code pénal par 7 500 euros d’amende.*

